Resumen Ejecutivo

Estudio a Empleadores

"Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje"

ACSI Research realizó el "***Estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores".*** Se llevó a cabo los días del **20 de enero al 25 de febrero 2022**, con un tamaño de **55 casos**. El **universo de estudio** fueron los **empleadores de los egresados de dicha maestría.** Se realizó un censo considerando los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados. La técnica de levantamiento de la información fue **entrevistas vía telefónica.** El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio.

Perfil de los empleadores

Los entrevistados fueron 47.3% mujeres y 52.7% hombres. Con una edad de 35 a 44 años principalmente con el 40.0% de las menciones. El principal cargo que indican tener dentro de la organización es de Coordinador de áreas (29.1%).

El 94.5% indica que actualmente trabajan egresados de dicho posgrado, en promedio **2.2** egresados laborando. El 5.5% restante indica que, si han laborado egresados, aunque actualmente no lo hacen, en promedio **1.3** egresados han laborado.

Características de la Organización

Las organizaciones son de origen nacional en el 94.5% de los casos, todas instaladas en México (100.0%), principalmente del Sector público/educación con el 54.5% de las menciones, catalogadas como "grandes" (58.2%) por el número de empleados, pertenecientes al giro de servicios (90.9%), las anteriores como las principales menciones.

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

Se les solicitó a los entrevistados que, de acuerdo a las políticas de su empresa, indicaran la importancia de los siguientes criterios de selección al momento de contratar a un profesionista:

Criterios	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Entrevistas de selección	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes de conocimientos	54.5%	38.2%	5.5%	1.8%	100.0%
Pruebas de aptitudes	50.9%	41.8%	5.5%	1.8%	100.0%
Exámenes psicométricos	45.5%	41.8%	10.9%	1.8%	100.0%
Pruebas de validación de conocimientos	45.5%	49.1%	5.5%	0.0%	100.0%
Trayectoria profesional	41.8%	54.5%	3.6%	0.0%	100.0%

Así mismo, mencionaron la importancia de algunos requisitos para contratar a profesionista:

Requisitos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Tener estudios de licenciatura	65.5%	34.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener estudios de posgrado	49.1%	40.0%	9.1%	1.8%	100.0%
Demostrar experiencia profesional	47.3%	50.9%	1.8%	0.0%	100.0%
Tener certificaciones en el sector	41.8%	50.9%	7.3%	0.0%	100.0%
Universidad de procedencia	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	100.0%
Edad	12.7%	20.0%	36.4%	30.9%	100.0%
Sexo	12.7%	10.9%	25.5%	50.9%	100.0%
Estado civil	9.1%	10.9%	27.3%	52.7%	100.0%

La principal fuente de reclutamiento a la recurren es la “Recomendación” (67.3%) además de “Bolsa de trabajo de universidades” con el 45.5% (respuesta múltiple), el tipo de contrato que ofrecen a los egresados de dicho posgrado en un contrato indefinido en el 49.1% de los casos. Así mismo, indican los elementos más importantes para asignar el sueldo que se les paga a los egresados de dicho programa:

Elementos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No aplica	Total
Desempeño laboral	52.7%	47.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Experiencia profesional	49.1%	47.3%	1.8%	1.8%	0.0%	100.0%
Conocimientos generales de la disciplina	45.5%	49.1%	3.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Conocimientos especializados	45.5%	52.7%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%
Por el grado académico	43.6%	50.9%	3.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Por la especialización de sus actividades	38.2%	54.5%	5.5%	1.8%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	30.9%	30.9%	29.1%	9.1%	0.0%	100.0%
Antigüedad en la empresa	25.5%	50.9%	21.8%	1.8%	0.0%	100.0%
Otro	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1%*	100.0%

En ese sentido, mencionan el nivel de importancia para su organización que los egresados cuenten las siguientes habilidades o capacidades:

Capacidades o habilidades	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Trabajo en equipo	69.1%	30.9%	0.0%	0.0%	100.0%
Resolución de problemas	67.3%	32.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	65.5%	32.7%	1.8%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	61.8%	36.4%	0.0%	1.8%	100.0%
Comunicación oral y escrita	61.8%	38.2%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	56.4%	40.0%	3.6%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	54.5%	43.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	54.5%	43.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	52.7%	41.8%	3.6%	1.8%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	52.7%	45.5%	0.0%	1.8%	100.0%
Habilidades para la investigación	40.0%	50.9%	7.3%	1.8%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	34.5%	49.1%	16.4%	0.0%	100.0%

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

El 56.4% de los entrevistados mencionan tener una Muy buena percepción respecto a la formación académica de los egresados de dicho posgrado, seguido de los que mencionan que es Buena con el 41.8%.

En ese sentido dieron su percepción de las habilidades, competencias y conocimiento en específico de los egresados de este posgrado:

Habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Convicciones personales y hábitos de conducta (valores éticos)	65.5%	32.7%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Innovación Tecnológica	63.6%	34.5%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Pensamiento crítico	60.0%	38.2%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación escrita.	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Pensamiento analítico	58.2%	41.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Competencias	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Facilitar los procesos formativos en ambientes presenciales enriquecidos, mixtos o virtuales.	69.1%	30.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Diseñar procesos de enseñanza-aprendizajes basados en TIC.	65.5%	32.7%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Plantear estrategias institucionales en el ámbito a través de habilidades de planeación, implementación y evaluación.	63.6%	32.7%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
Facilitar contenidos a través del uso de materiales didácticos multimedia.	63.6%	34.5%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Diseñar entornos y comunidades educativas, incluyendo herramientas y materiales.	61.8%	36.4%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Evaluar los procesos de aprendizaje en la educación a distancia y en línea.	58.2%	38.2%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
Plantear y diseñar procesos de formación docente	58.2%	38.2%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
Realizar recursos educativos virtuales.	58.2%	38.2%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
Gestionar el cambio en las instituciones, particularmente en las que transitan de ambientes presenciales a entornos virtuales de aprendizaje.	54.5%	43.6%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Diseñar e integrar sistemas organizativos en el ámbito.	49.1%	45.5%	3.6%	0.0%	1.8%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Conocimientos	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Gestión de ambientes virtuales de aprendizaje	60.0%	38.2%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Selección de plataforma educativas	58.2%	40.0%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Gestión de la información	58.2%	40.0%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
TIC aplicadas a la educación	56.4%	41.8%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Diseño web	54.5%	38.2%	3.6%	1.8%	1.8%	100.0%
Teorías del aprendizaje	50.9%	47.3%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Video educativo	50.9%	40.0%	3.6%	1.8%	3.6%	100.0%
Evaluación de la Educación a distancia	50.9%	47.3%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Modelos de diseño instruccional	47.3%	47.3%	3.6%	0.0%	1.8%	100.0%
Métodos de investigación	40.0%	52.7%	3.6%	0.0%	3.6%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

El 98.2% indican que el estudio del posgrado ayudó al mejorar el desempeño laboral del egresado, mismo desempeño que evalúan como Muy bueno (63.6%) y Bueno (36.4%).

Respecto a la contratación de más egresados de este posgrado, el 41.8% indicó que es Muy probable, el 54.5% tan solo probable, el 1.8% mencionó Poco probable y por último el 1.8% restante mencionó que es Nada probable.

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

Para el 58.2% el campo laboral para los egresados de este posgrado es Competido, seguido de los que mencionaron que es Muy competido con el 23.6%. De acuerdo al contexto actual del país, los empleadores consideran que el estudio del posgrado **sí** es una buena opción de formación para el Futuro (100.0%).

El 72.7% de los entrevistados se consideran estar interesados en que sus empleados continúen con sus estudios de posgrado, Así mismo consideran Probable (70.9%) y Poco probable (20.0%) que en la organización les apoyen financieramente para estudiarlo.

El 58.2% de los entrevistados considera que es probable que contraten a más egresados de la Universidad de Guadalajara.

Finalmente, el 72.7% indicó tener una percepción Muy buena de la Universidad de Guadalajara, seguido del 27.3% que tiene una percepción Buena.